

УТВЕРЖДЕН

Постановлением главы администрации Верх- Майзасского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области



от 29 декабря 2019 года № 54
В.А. Кононов

(подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы администрации Верх - Майзасского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учредителя: -обновление информации о деятельности учреждения, размещенную на общедоступных информационных ресурсах; -обеспечение своевременного размещения информации и внесения изменений в информацию о деятельности учреждения	01.07.2020	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		

		деятельности учреждения				
1.2.	Обеспечение официального сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте учредителя наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -телефона; -электронной почты	ноябрь 2021г	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Доступность услуг для инвалидов и людей с ОВЗ	Разработка перспективного плана по доступной среде на 2020г. по 2025гг.	март 2020г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		
	Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Согласно перспективного плана на 2020-2025 гг. Установка знака «Парковка для инвалидов»	сентябрь 2021 г.			
3.2	Обеспечение в организации условий	Приобретение и установка: тактильных лент.	сентябрь 2021г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского		

	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать тьюторское сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в учреждении. Назначить специалиста, при наличии финансирования обучить.	Март 2020г.	сельсовета Мамаева Л.А.		
3.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: -предоставления услуг для инвалидов в дистанционном формате или на дому.	1 раз в квартал	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатков не выявлено					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатков не выявлено					