

УТВЕРЖДЕН
 Приказом директора
 Муниципального казенного учреждения
 Социально-культурного центра
 Верх-Майзасского сельсовета
 от «05» декабря 2022 года № 10-Д

 Л.А.Мамаева
 (подпись)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2023-2024 годы
 Муниципального казенного учреждения Социально-культурный центр Верх - Майзасского сельсовета
 Кыштовского района Новосибирской области**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте учредителя на прежнем уровне. -Разместить информацию на стендах и сайте учреждения в соответствии с Федеральным Законом № 392 и приказом	09.01.2023г. 23.01.2023г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		

	сети «Интернет»	Минкультуры РФ № 277				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг.	Оформление выставочных стендов в фойе	24.01.2023г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		
		Проведение косметического ремонта в зрительном зале Камышенского СДК	24.07.2023г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам	Согласно перспективного плана на 2020-2025 гг Установка тактильных лент	10.07. 2024г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		
		Принять участие в районном фестивале творчества инвалидов и лиц с ОВЗ «Вместе мы сможем больше!»	19.12.2023 г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А.		

	получать услуги наравне с другими.			Мамаева		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Актуализировать кодекс профессиональной этики	21.03. 2023г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		
		Повышение квалификации работников	10.11.2023г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Поздравление ветеранов-юбиляров на дому.	23.06. 2023 г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		

	дистанционных форм взаимодействия	Принять участие в районном семинаре – практикуме для работников учреждений культуры Кыштовского района «Доброжелательность общения с посетителями в учреждениях культуры»	15.02.2023г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Развитие клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов населения. Создание новых клубов по интересам.	30.11.2023г. 30.11.2024г.	Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева		