АДМИНИСТРАЦИЯ ВЕРХ-МАЙЗАССКОГО СЕЛЬСОВЕТА

КЫШТОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

 ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.12.2022г № 94

О разработке и утверждении плана мероприятий

по улучшению качества оказания услуг

в МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета

 Кыштовского района Новосибирской области

В рамках реализации Закона Российской Федерации от 9 октября 1992г. № 3612-1 «основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04. 2018 №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охрана здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с пунктом 2 приказа министерства культуры Новосибирской области от 31.10.2022 № 387 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2022 году» и на основании выводов и предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2022 году утвержденных протоколом № 6 от 08.09.2022

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Директору МКУ СКЦ Верх- Майзасского сельсовета Кыштовского района разработать и представить на утверждение план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ СКЦ Верх- Майзасского сельсовета Кыштовского района в 2022 году согласно форме утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17апреля 2018 г. № 457.

 2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Верх-Майзасского сельсовета

Кыштовского района Новосибирской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Ильюшенко

Приложение №1

 УТВЕРЖДЕН

 Постановлением главы

 администрации Верх- Майзасского

 сельсовета Кыштовского района

 Новосибирской области

 от « 01 » декабря 2022 года № 94

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) В.А.Ильюшенко

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**на 2023-2024 годы**

 **Муниципального казенного учреждения Социально- культурный центр Верх - Майзасского сельсовета**

**Кыштовского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте учредителя на прежнем уровне.Разместить информацию на стендах и сайте учреждения в соответствии с Федеральным Законом № 392 и приказом Минкультуры РФ № 277  | 09.01.2023г.23.01.2023г. | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |  |  |
| **II.** |  **Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.** | Обеспечение в учреждениикомфортных условий дляпредоставления услуг.  | Оформление выставочныхстендов в фойе | 24.01.2023г. | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |  |  |
| Проведение косметического ремонта в зрительном зале Камышенского СДК | 24.07.2023г. | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.3.1. | Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. | Согласно перспективного плана на 2020-2025 ггУстановка тактильных лент  |  10.07. 2024г. | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |  |  |
|  Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |  Принять участие в районом фестиваля творчества инвалидов и лиц с ОВЗ «Вместе мы сможем больше!» | 19.12.2023 г. | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  4. 4.1.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию  | Актуализировать кодекс профессиональной этики | 21.03. 2023г. | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |  |  |
| Повышение квалификации работников | 10.11.2023г. | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |
|  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | Поздравление ветеранов-юбиляров на дому. | 23.06. 2023 г.  | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |
| Принять участие в районом семинаре – практикуме для работников учреждений культуры Кыштовского района «Доброжелательность общения с посетителями в учреждениях культуры» | 15.02.2023г. |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | Развитие клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов населения. Создание новых клубов по интересам. | 30. 11.2023г.30.11.2024г. | Директор МКУ СКЦ Верх - Майзасского сельсовета Л.А. Мамаева |  |  |